



Johnny THIJS
Gedelegeerd Bestuurder
Administrateur Délégué
Chief Executive Officer

Brussel, 7 december 2007

De heer Bart Van Malderen
Vlaams Volksvertegenwoordiger
Oudegemsebaan 183 bus 5
9200 Oudegem

Geachte heer Van Malderen,

Uw brief van 27 november, over de aangekondigde sluiting van het postkantoor Sint-Gillis-bij-Dendermonde, genoot mijn volledige aandacht.

De Post voert momenteel een grondige reorganisatie van het kantorennetwerk door. Daarbij staan twee doelstellingen centraal. Enerzijds moeten de toegankelijkheid en de nabijheid van de dienstverlening verzekerd blijven. Anderzijds moet de rendabiliteit van het netwerk dringend verwezenlijkt worden zodat het netwerk de leefbaarheid van de onderneming in een opengestelde markt niet in het gedrang brengt. De Post heeft daarom geopteerd voor een "multi-channel"-aanpak die het netwerk van aanvankelijk 1.300 postkantoren vervangt door een netwerk van 650 postkantoren en 650 PostPunten, aangevuld met meer dan 4.000 zegelwinkels, een e-shop en een call-center.


Op die manier zal De Post een netwerk blijven behouden van ca. 1.300 servicepunten. Bovendien moet in elke fusiegemeente minstens één postkantoor aanwezig zijn waar, naast basispostdiensten, ook een financiële basisdienstverlening wordt aangeboden.

In het kader van deze reorganisatie heeft De Post inderdaad de sluiting aangekondigd, in de loop van 2008, van het kantoor Sint-Gillis-Bij-Dendermonde. De Post zal al het mogelijke doen om een PostPunt operationeel te hebben vooraleer het kantoor wordt gesloten. Ik zal niet nalaten u de concrete data mee te delen, zodra dit mogelijk is.

In een dergelijk PostPunt worden volgende diensten aangeboden: nationaal en internationaal frankeringsadvies, postzegels, afgifte en afhaling van aangetekende zendingen en pakjes, stortingen van kleine bedragen (tot 300 €), bijvoorbeeld voor het vereffenen van kleine facturen. Meer dan 90 % van de verrichtingen die door onze klanten in een postkantoor worden uitgevoerd, kunnen aldus ook in een

PostPunt gebeuren. Bovendien heeft een PostPunt heel ruime openinguren. Tenslotte wil ik ook nog wijzen op de mogelijkheid om via de postbode bepaalde verrichtingen aan huis uit te voeren, wat voor minder mobiele mensen een interessant alternatief kan zijn.

Met de meeste hoogachting,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the left.

Johnny Thijs